

**Università degli Studi di Firenze**  
**Laurea Magistrale**  
**in DESIGN OF SUSTAINABLE TOURISM SYSTEMS –**  
**PROGETTAZIONE DEI SISTEMI TURISTICI**

**D.M. 22/10/2004, n. 270**

**Regolamento didattico - anno accademico 2015/2016**

**ART. 1 Premessa**

Denominazione del corso	DESIGN OF SUSTAINABLE TOURISM SYSTEMS – PROGETTAZIONE DEI SISTEMI TURISTICI
Denominazione del corso in inglese	DESIGN OF SUSTAINABLE TOURISM SYSTEMS
Classe	LM-49 Classe delle lauree magistrali in Progettazione e gestione dei sistemi turistici
Facoltà di riferimento	ECONOMIA
Altre Facoltà	
Dipartimento di riferimento	Statistica, Informatica, Applicazioni 'G. Parenti' (DiSIA)
Altri Dipartimenti	Lingue, Letterature e Studi Interculturali Scienze per l'Economia e l'Impresa
Durata normale	2
Crediti	120
Titolo rilasciato	Laurea Magistrale in DESIGN OF SUSTAINABLE TOURISM SYSTEMS – PROGETTAZIONE DEI SISTEMI TURISTICI
Titolo congiunto	No
Atenei convenzionati	
Doppio titolo	
Modalità didattica	Convenzionale
Il corso è	di nuova istituzione
Data di attivazione	
Data DM di approvazione	
Data DR di approvazione	
Data di approvazione del consiglio di facoltà	28/01/2014
Data di approvazione del senato accademico	12/02/2014
Data parere nucleo	21/01/2008
Data parere Comitato reg. Coordinamento	

Data della consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi, professioni	28/06/2011
Massimo numero di crediti riconoscibili	12
Numero del gruppo di affinità	
Sede amministrativa	
Sedi didattiche	FIRENZE (FI)
Indirizzo internet	<a href="http://www.dsts.unifi.it">http://www.dsts.unifi.it</a>
Ulteriori informazioni	

**ART. 2 Obiettivi formativi specifici del Corso**

§1. Il Corso di Studio è espressione di linee culturali e tradizioni di ricerca presenti già nelle ex Facoltà di Economia e di Lettere e Filosofia dell'Università degli studi di Firenze. Il Corso di Studio si propone di offrire a livello universitario magistrale, conoscenze teoriche e competenze operative per la programmazione, l'organizzazione, la gestione e la qualificazione delle attività turistiche a livello territoriale e di impresa, per la valorizzazione delle risorse culturali, storiche, ambientali nella prospettiva di uno sviluppo sostenibile del turismo. I laureati verranno a possedere buona padronanza dello strumento informatico, delle tecniche di analisi statistica, degli elementi fondamentali delle scienze umane e sociali per una corretta descrizione delle tendenze e interpretazione di cambiamenti nei gusti turistici della popolazione. Il corso di studio prevede l'apprendimento di adeguate conoscenze legislative, storiche e geografiche anche per progettare eventi culturali complessi, promossi da istituzioni private e da amministrazioni pubbliche a sostegno del settore ricettivo, della valorizzazione del territorio e del patrimonio culturale. E' inoltre previsto il possesso di una buona conoscenza in forma scritta e orale di due lingue, di cui almeno una dell'Unione Europea, oltre l'italiano, per l'indispensabile collocazione nel contesto delle correnti di pensiero e dei flussi di persone che alimentano il movimento turistico internazionale.

§2. Il Corso di Studio è finalizzato a una preparazione rigorosa ma nel contempo polivalente, idonea a formare figure professionali che abbiano la possibilità di trovare occupazione in svariati ambiti del sistema socio-economico del turismo, potendo inserirsi in attività professionali del pubblico e del privato, operare sul mercato interno e su quello internazionale, far parte di enti di ricerca e amministrativi, di alberghi e di altre strutture dell'ospitalità, di organismi preposti all'organizzazione di congressi, di compagnie dedite alla vendita di viaggi organizzati o richiesti da singoli cittadini.

### **ART. 3 Requisiti di accesso ai corsi di studio**

§1. Il CdS è dotato di un Comitato della didattica presieduto dal Presidente del CdS che lo convoca. Salvo quanto stabilito da eventuali normative sopraordinate, tale Comitato:

- a) comprende almeno altri due docenti del CdS scelti e nominati dal Presidente, e almeno due rappresentanti degli studenti ove eletti;
- b) è immediatamente operativo, anche se soggetto a conferma nel primo Consiglio di Corso utile;
- c) ha sedute valide se è presente la maggioranza dei docenti aventi diritto, dopo aver sottratto i giustificati;
- d) delibera col voto della maggioranza assoluta dei presenti;
- e) ha la responsabilità delle attività di verifica dei requisiti curriculari e di preparazione personale per l'accesso al Corso di Studio di cui ai commi successivi, oltre che delle altre funzioni previste dallo Statuto di Ateneo e comunque di tutte quelle delegabili dal Consiglio di Corso di Studio.

§2. I laureati provenienti da corsi di laurea della classe L-15 Scienze del turismo hanno i requisiti curriculari per l'ammissione al Corso di Studio.

I laureati di Atenei italiani con titolo diverso da L-15 Scienze del turismo hanno i requisiti curriculari per l'ammissione al Corso di Studio se soddisfano le tre condizioni di seguito specificate:

- 1) hanno acquisito crediti relativi alla conoscenza della lingua inglese e di una seconda lingua diversa dall'italiano (requisito sostituibile da certificazione di possesso del livello B2, almeno parziale, rilasciata da idoneo ente certificatore o dal fatto di essere di lingua madre straniera)
- 2) hanno conseguito crediti relativi alla conoscenza di base dell'elaborazione dei dati (requisito sostituibile da certificazione di superamento della prova di idoneità informatica o da accertamento effettuato attraverso un colloquio con un'apposita commissione);
- 3) hanno conseguito una laurea nelle classi:
  - L-1 Beni culturali,
  - L-3 Discipline delle arti figurative, della musica, dello spettacolo e della moda
  - L-6 Geografia
  - L-7 Ingegneria civile e ambientale
  - L-11 Lingue e culture moderne
  - L-12 Mediazione linguistica
  - L-16 Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione
  - L-18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale
  - L-20 Scienze della comunicazione
  - L-21 Scienze della pianificazione territoriale, urbanistica, paesaggistica e ambientale
  - L-26 Scienze e tecnologie agro-alimentari
  - L-32 Scienze e tecnologie per l'ambiente e la natura
  - L-33 Scienze economiche
  - L-36 Scienze politiche e delle relazioni internazionali
  - L-37 Scienze sociali per la cooperazione, lo sviluppo e la pace
  - L-41 Statistica
  - L-42 Storia
  - L-43 Tecnologie per il restauro dei beni culturali.

oppure

risultano idonei all'esito di un colloquio di verifica dei requisiti curriculari minimi per l'accesso, effettuato da apposita commissione, con riferimento ai contenuti previsti per la classe di laurea L-15 Scienze del turismo, o sulla base di esperienze lavorative e di attività formative risultanti

dal curriculum vitae del candidato.

Ai fini della verifica della preparazione personale, i laureati che soddisfano i requisiti curriculari di cui al presente comma §2 sono automaticamente ammessi qualora abbiano conseguito un voto di laurea di almeno 95 su 110. In caso di voto di laurea inferiore, la verifica della preparazione personale sarà effettuata tramite colloquio e/o test ad opera del Comitato della didattica o di suoi delegati. Il colloquio o il test vertono sui contenuti generali della classe di laurea L-15 Scienze del turismo. Ai fini della verifica della preparazione personale, potranno essere prese in considerazione anche le esperienze lavorative e le attività formative risultanti dal curriculum vitae del candidato.

Qualora la verifica di preparazione personale manifesti lacune rilevanti, il Comitato della didattica può negare l'iscrizione con delibera motivata, salvo diverse e prevalenti disposizioni normative. Il candidato potrà comunque ripetere la domanda di iscrizione per un anno accademico successivo.

§3 I laureati con titolo conseguito all'estero, ritenuto idoneo, hanno i requisiti curriculari, per l'ammissione al Corso di Studio se soddisfano le tre condizioni di seguito specificate:

- 1) hanno acquisito crediti relativi alla conoscenza della lingua inglese e di una seconda lingua diversa dall'italiano (requisito sostituibile da certificazione di possesso del livello B2, almeno parziale, rilasciata da idoneo ente certificatore o dal fatto di essere di lingua madre straniera)
- 2) hanno conseguito crediti relativi alla conoscenza di base dell'elaborazione dei dati (requisito sostituibile da certificazione di superamento della prova di idoneità informatica o da accertamento effettuato attraverso un colloquio con un'apposita commissione);
- 3) hanno acquisito conoscenze analoghe a quelle delle classi di laurea indicate nel presente articolo, §2, oppure risultano idonei all'esito di un colloquio di verifica dei requisiti curriculari minimi per l'accesso, effettuato da apposita commissione, con riferimento ai contenuti previsti per la classe di laurea L-15 Scienze del turismo, o sulla base di esperienze lavorative e di attività formative risultanti dal curriculum vitae del candidato.

Ai fini della verifica della preparazione personale, si potrà tenere conto della votazione conseguita e potrà essere preso in considerazione anche il curriculum vitae formativo e lavorativo del candidato.

Qualora il Comitato o suoi delegati ritengano necessario verificare direttamente la preparazione personale del candidato, la verifica è effettuata tramite colloquio e/o test ad opera del Comitato della didattica o di suoi delegati. Il colloquio e/o il test vertono sui contenuti generali della classe di laurea L-15 Scienze del turismo.

Qualora la verifica di preparazione personale manifesti lacune rilevanti, il Comitato della didattica può negare l'iscrizione con delibera motivata, salvo diverse e prevalenti disposizioni normative. Il candidato potrà ripetere la domanda di iscrizione per un anno accademico successivo.

§4. Le modalità e caratteristiche delle verifiche di cui ai commi precedenti saranno stabilite con delibera del Comitato della didattica in coerenza con quanto previsto dal Regolamento didattico di Ateneo. Il Comitato della didattica potrà deliberare di introdurre ulteriori test prima dell'iscrizione a scopo di verifica attitudinale e/o di orientamento degli studenti, ferme restando le vigenti disposizioni in ordine all'ammissione degli studenti al Corso di Studi e alle relative attività didattiche.

**ART. 4 Articolazione delle attività formative ed eventuali curricula**

§1. Il Corso di Studio presenta un solo curriculum articolato, come risulta dal presente Regolamento. Specificità possono essere previste nella scelta delle lingue straniere (art. 11, comma 3), a seguito dei requisiti di ammissione all'entrata e in relazione a quanto previsto nell'art. 11, comma §2.

§2. Gli insegnamenti sono estratti dalla lista completa degli insegnamenti attivabili o mutuabili da altri corsi. Tale lista, riportata in questo regolamento, comprende l'elenco degli insegnamenti, con l'indicazione dei settori scientifico-disciplinari di riferimento e dell'eventuale articolazione in moduli, gli obiettivi formativi specifici, i crediti. I caratteri della scelta autonoma sono riportati all'articolo 11. I caratteri della prova finale sono riportati all'articolo 12.

§3. La Programmazione didattica e le Guide per gli studenti indicheranno ogni anno gli insegnamenti attivati tra quelli compresi nel presente Regolamento, i moduli, e la suddivisione degli stessi fra i vari anni di corso. Nel caso di motivata e grave necessità il Consiglio di Corso di Studio può deliberare, in sede di programmazione didattica, la sostituzione di un insegnamento previsto nel curriculum con altro estratto dalla lista completa, preferibilmente entro lo stesso settore scientifico disciplinare, e comunque nel rispetto dei vincoli di ordinamento, degli obiettivi formativi, e dei requisiti quantitativi e qualitativi secondo la normativa nazionale e di Ateneo.

§4. Entro i vincoli di ordinamento, gli organi del Corso di Studio possono deliberare il riconoscimento di piani liberi anche secondo una struttura standardizzata nell'ambito di rapporti convenzionali di riconoscimento reciproco di lauree magistrali con università straniere, o anche per favorire l'accesso a laureati di Corsi di Studio diversi da "Scienze Turistiche" ex 207/2004 ma compatibili all'accesso a percorsi con obiettivi formativi specifici propri di "Progettazione dei sistemi turistici".

**ART. 5 Tipologia delle forme didattiche, anche a distanza, degli esami e delle altre verifiche del profitto**

§1. Il corso ha durata normale di 2 anni. L'attività normale dello studente corrisponde al conseguimento di 60 CFU all'anno, salvo limitati adattamenti curriculari. Lo studente che abbia ottenuto 120 CFU adempiendo a tutto quanto previsto dal Corso di Studio può conseguire il titolo anche prima della scadenza biennale.

§2. Un CFU corrisponde a 25 ore di lavoro standard. Il numero medio di ore dedicate ad attività frontali è pari a 6. Sulla base di apposita delibera da parte del Corso di Studio, i singoli insegnamenti possono adottare una diversa forma di organizzazione del lavoro, integrando o sostituendo parte dell'attività di lezione frontale con esercitazioni o altre attività aventi la medesima finalità. Per le attività a carattere professionalizzante o comunque volte a favorire l'introduzione nel mondo del lavoro, quali laboratori, tirocini, moduli professionalizzanti, l'organizzazione del lavoro è preventivamente definita dal Corso di Studio in relazione alle specifiche caratteristiche dell'attività formativa stessa. Gli insegnamenti e le verifiche sono svolti in lingua inglese ad eccezione degli insegnamenti in materie linguistiche diverse dall'inglese. In casi specifici, a seguito di esigenze non derogabili, previo parere del Comitato per la Didattica, potrà essere parzialmente utilizzata anche la lingua italiana. Insegnamenti impartiti in lingua diversa dall'inglese possono comunque essere ammessi fra gli esami a libera scelta previa approvazione del Comitato della didattica.

§3. La verifica del profitto individuale raggiunto dallo studente e il conseguente riconoscimento dei crediti maturati in ogni attività formativa, che può avere forma scritta, orale, di prova pratica o combinata, è effettuata da apposita commissione costituita secondo le norme contenute nel Regolamento didattico di Ateneo e presieduta dal responsabile dell'attività formativa.

§4. Gli insegnamenti caratterizzanti e affini sono valutati con voto espresso in trentesimi, con eventuale lode. L'esito della valutazione per ciascun esame si considera positivo ai fini dell'attribuzione dei crediti se viene conseguito un punteggio non inferiore a 18/30 (diciotto su trenta). Nel caso di insegnamenti svolti all'estero il voto, opportunamente certificato, viene convertito in trentesimi.

§5. Il numero degli esami e delle valutazioni di profitto, calcolato ai sensi dell'art.4 comma 2 dell'allegato 1 al Decreto Ministeriale 26 luglio 2007, non è superiore a 12.

§6. E' possibile prevedere insegnamenti impartiti a distanza utilizzando adeguate piattaforme di e-learning. Le verifiche di profitto dovranno comunque svolgersi nel rispetto delle modalità definite al comma §3 e di quanto previsto dal regolamento didattico di Ateneo.

**ART. 6 Modalità di verifica della conoscenza delle lingue straniere**

§1. Lo studente deve avere all'accesso i requisiti curriculari relativi alla conoscenza di due lingue straniere (di cui almeno una dell'Unione Europea), secondo quanto stabilito dall'art. 3.

§2. La verifica della conoscenza della lingua o delle lingue straniere previste nell'ambito di laboratori può essere espressa sotto forma di idoneità oppure può essere demandata a strutture specializzate sia interne che esterne all'Università degli Studi di Firenze che, in accordo con il Corso di Studio, stabiliscono le modalità di verifica ed il livello di conoscenza necessario per il conseguimento dell'idoneità o dei crediti riservati a questa attività formativa.

**ART. 7 Modalità di verifica delle altre competenze richieste, dei risultati degli stages e dei tirocini**

§1. Per le attività che non corrispondono a insegnamenti universitari, per le attività di tirocinio e di laboratorio e per l'accertamento dell'abilità linguistica, la valutazione può essere espressa da un'apposita commissione con due sole modalità di "idoneo" o "non idoneo". In tal caso, l'attività non entra nel calcolo della media complessiva dei punteggi conseguiti dallo studente.

Nel caso di attività formative che non comportino accertamento di competenze e che, per l'acquisizione dei CFU, si basino prevalentemente sulla presenza fisica dello studente in aula, l'ottenimento dei CFU potrà essere comunicato tramite lista redatta dal docente responsabile; in questo caso il laboratorio si intende "frequentato" e l'attività non entra nel calcolo della media complessiva dei punteggi conseguiti dallo studente.

§2. I crediti previsti per il tirocinio si acquisiscono con l'attestazione del completo svolgimento delle attività previste nel progetto di tirocinio da compiersi secondo le modalità previste dal Corso di Studio o in mancanza, dalla Scuola di Economia e Management dell'Università di Firenze.

**ART. 8 Modalità di verifica dei risultati dei periodi di studio all'estero e relativi CFU**

§1. La verifica dei CFU e la convalida di attività conseguiti in periodi di studio all'estero è effettuata dal Comitato della didattica, o suo delegato alle Relazioni internazionali, sulla base della documentazione prodotta dallo studente interessato, tramite i competenti uffici.

§2. Salvo i casi espressamente autorizzati o salvo convenzioni per il riconoscimento reciproco dei titoli di studio con università straniere, l'eventuale periodo di studio all'estero dello studente del Corso di Studio ha durata convenzionale pari a un semestre e non possono essere convalidati attività (insegnamenti, lingua, stage, e altro) per più di 30 CFU a semestre di frequenza all'estero.

## **ART. 9 Eventuali obblighi di frequenza ed eventuali propedeuticità**

§1. Obblighi di frequenza per singoli insegnamenti o attività formative possono essere stabiliti dal Corso di Studio con apposita delibera. La struttura didattica competente può individuare forme alternative di attività che consentano l'acquisizione dei crediti corrispondenti nei casi di impossibilità parziale o assoluta alla frequenza o a seguito di esigenze non derogabili. La frequenza è in ogni caso obbligatoria per i tirocini.

§2. Il Corso di Studio in occasione della programmazione didattica annuale, può stabilire eventuali propedeuticità.

§3. Nel caso di insegnamenti articolati in due moduli denominati in ordine successivo (mod. a e mod. b, mod. I e mod. II), se viene esplicitamente richiesta la propedeuticità e qualora lo studente non abbia acquisito le competenze contenute nel mod a (o mod I), il superamento dell'esame relativo al primo modulo è propedeutico al sostenimento del secondo.

## **ART. 10 Eventuali modalità didattiche differenziate per studenti part-time**

Gli organi del Corso di Studio possono deliberare l'adesione a forme di didattica differenziata per studenti a tempo parziale predisposte dalla Scuola di Economia e management o dall'Ateneo.

**ART. 11 Regole e modalità di presentazione dei piani di studio**

§1. La scadenza di presentazione dei piani di studio dovrà avvenire secondo i termini previsti dal Regolamento Didattico di Ateneo. Ogni piano approvato rispetta i vincoli sui CFU formativi previsti dal D.M. del 16/03/2007, n. 157 e dal prospetto delle attività formative dell'ordinamento didattico del Corso.

§2. Nel caso in cui lo studente abbia anticipato negli esami di primo livello, per esempio nelle scelte autonome o perché proveniente da ordinamento previgente, insegnamenti obbligatori nel curriculum prescelto in questo Corso di Studio, si procede nel modo seguente:

-come regola generale lo studente non può avere la laurea magistrale senza avere accumulato almeno 180 CFU riconosciuti nel primo livello e 120 CFU riconosciuti nella laurea magistrale, tutti in attività formative di contenuto distinto;

-in caso di anticipazione effettiva, l'esame curriculare dovrà essere sostituito con altro, per uguali CFU, e possibilmente nello stesso SSD, comunque nei SSD di ordinamento per l'ambito che comprende l'esame in questione, possibilmente entro la lista degli insegnamenti del regolamento, oppure con piani individuali anche fuori lista.

§3. Per acquisire 9 CFU caratterizzanti di lingua straniera lo studente è tenuto a scegliere un insegnamento fra: French (advanced level), Spanish (advanced level), German (advanced level). Tuttavia, lo studente che ha già acquisito conoscenze a livello C1 e oltre (anche come lingua madre) in una lingua diversa dall'inglese e dall'italiano, può selezionare l'esame English (advanced level) per acquisire i 9 CFU caratterizzanti di lingua straniera. In tal caso, lo studente è altresì tenuto ad acquisire 3 CFU in una lingua diversa dall'inglese mediante una delle attività formative comprese nell'ambito delle Ulteriori conoscenze linguistiche (art. 10, comma 5, lettera d). In sede di approvazione del piano di studio, per le materie linguistiche il Comitato della Didattica terrà conto anche dalla lingua madre dello studente.

**ART. 12 Caratteristiche della prova finale per il conseguimento del titolo**

§1. La prova finale di 18 CFU prevede l'elaborazione di una tesi scritta sotto la guida di un docente tutor didattico che è anche relatore, e la sua presentazione a una commissione di docenti, innanzi alla quale viene discussa. La commissione è costituita rispettando il numero minimo e la composizione prevista dal Regolamento didattico di Ateneo.

§2. La tesi consiste in un elaborato su temi scientificamente rilevanti che deve dimostrare la capacità del candidato di approfondire tematiche complesse con rigore scientifico e chiarezza espositiva, nonché di saper formulare proprie opinioni supportate da una coerente motivazione e da metodi adeguati, propri di uno o più ambiti disciplinari. Si richiede un'elaborazione originale, un'ampia ricerca e la capacità di padroneggiare tecniche e strumenti propri della ricerca scientifica, eventualmente anche col supporto di attività di laboratorio apposite.

§3. La valutazione finale espressa dalla commissione di docenti terrà conto, oltre che della qualità della tesi scritta e della qualità della sua esposizione e difesa innanzi alla commissione, dell'intero percorso di studi magistrale svolto dallo studente.

§4. Per essere ammessi alla prova finale è necessario aver prima conseguito tutti i crediti relativi alle altre attività formative previste dal piano di studi.

§5. Alla prova finale sarà attribuito un punteggio di merito che concorre alla formazione del voto finale di laurea. Questo tuttavia deve essere basato significativamente sui risultati conseguiti nell'intero percorso di studi, ovvero sui voti conseguiti nei singoli esami. Un apposito regolamento stabilisce l'implementazione di tali criteri.

§6. Il corso di studi potrà prevedere che il sostenimento della discussione dell'elaborato avvenga in modo separato dalla proclamazione del conseguimento del titolo di studio.

§7. Nel caso di tesi in materie linguistiche, è consentita la stesura del lavoro in lingua diversa dall'inglese, purché la tesi sia accompagnata da una sintesi in lingua inglese.

**ART. 13 Procedure e criteri per eventuali trasferimenti e per il riconoscimento dei crediti formativi acquisiti in altri corsi di studio e di crediti acquisiti dallo studente per competenze ed abilità professionali adeguatamente certificate e/o di conoscenze ed abilità maturate in attività formative di livello post-secondario**

§1. Lo studente può chiedere il riconoscimento di attività formative svolte presso altri corsi di studio di Università, italiane o straniere, avendo cura di produrre idonea documentazione in merito al programma di studio effettivamente svolto. Possono essere previsti colloqui di verifica delle conoscenze effettivamente possedute. Nei casi di passaggio da corsi di laurea appartenenti alla stessa classe LM-49 la quota di crediti relativi al medesimo settore scientifico-disciplinare direttamente riconosciuti allo studente non può essere inferiore al 50%. I voti degli insegnamenti accreditati sono quelli conseguiti dallo studente in trentesimi.

§2. Secondo quanto previsto dall'articolo 5, comma 7, del D.M. 22 ottobre 2004, n.270, lo studente può chiedere il riconoscimento di conoscenze ed abilità professionali maturate nel corso della propria attività lavorativa nonché di altre conoscenze e competenze maturate in attività formative di livello post-secondario. I relativi crediti possono essere attribuiti tenendo conto della coerenza di dette competenze con il raggiungimento degli obiettivi formativi del corso di laurea, sulla base delle opportune certificazioni prodotte dallo studente e di eventuali colloqui di verifica delle conoscenze effettivamente possedute. Il riconoscimento di competenze professionali può avvenire nel limite massimo di 12 CFU, come previsto dall'articolo 14 comma 1 della legge 30 dicembre 2010 n. 240; rientra in questo limite anche il riconoscimento di attività lavorative a titolo di tirocinio.

§3. Possono essere riconosciute competenze linguistiche acquisite da enti esterni se appositamente accreditati.

**ART. 14 Servizi di tutorato**

I servizi di tutorato agli studenti del Corso di Studio comprendono: a) i servizi di orientamento all'entrata, in itinere, e in uscita predisposti dalla Scuola di Economia e Management;  
 b) le attività del Comitato della didattica e dei delegati dello stesso comitato;  
 c) i servizi di supporto ai tirocini somministrati dalla Scuola di Economia e Management;  
 d) i servizi di supporto agli scambi internazionali somministrati dalla Scuola di Economia e Management;  
 e) il tutoraggio e la supervisione assicurati da un docente per la prova finale;  
 f) altri servizi ai quali il Corso di Studio può aderire e contribuire.

## **ART. 15 Pubblicità su procedimenti e decisioni assunte**

Il Corso di Studio ha un sito web che contiene le informazioni utili alla presentazione del Corso di Studio stesso alle parti interessate. Il sito web viene aggiornato costantemente, anche con notizie di interesse specifico. Tramite il proprio sito web, il Corso di Studio provvede a dare pubblicità su procedimenti e decisioni assunte dagli organi del Corso di Studio nel rispetto della normativa sulla privacy.

## **ART. 16 Valutazione della qualità**

§1. Il Corso di Studio adotta sostanziali procedure di valutazione della qualità. Gli organi del Corso di Studio verificano la fattibilità e sono tenuti a mettere in atto entro 3 anni dall'attivazione un sistema di gestione della qualità secondo il modello CRUI oppure secondo modelli differenti ove il Corso di Studio ne rilevi la complessiva convenienza.

§2. Il Corso di Studio adotta al suo interno il sistema di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti gestito dal Servizio di valutazione della didattica di Ateneo per tutti i corsi di insegnamento tenuti e per tutti i docenti.

## **ART. 17 Altro**

Nell'esercizio delle loro funzioni, Consiglio, Comitato della didattica e eventuali altri organi collegiali possono optare per forme di riunione telematica.

### Norme transitorie

§1. Nel passaggio dall'ordinamento ex 509/1999 a quello ex 207/2004, per quanto concerne gli esami sostenuti, vengono attribuiti i crediti che agli stessi sono attribuiti nel vecchio ordinamento.

§2. La scelta di rimanere nell'ordinamento previgente non pregiudica la possibilità di decidere successivamente il passaggio nel nuovo ordinamento, mentre la scelta di passare nel nuovo ordinamento viene considerata irrevocabile.

§3. Per quanto non previsto nei commi precedenti si rinvia a quanto stabilito dalla Scuola di Economia e dai Dipartimenti proponenti.

**ART. 18 Quadro delle attività formative****PERCORSO GEN - Percorso GENERICO**

Tipo Attività Formativa: Caratterizzante	CFU	Gruppo	SSD	Attività Formativa	CFU AF
Lingue straniere	9		L-LIN/04	B019344 - FRENCH - ADVANCED LEVEL Anno Corso: 1	9
			L-LIN/07	B019346 - SPANISH - ADVANCED LEVEL Anno Corso: 1	9
			L-LIN/12	B021365 - ENGLISH - ADVANCED LEVEL Anno Corso: 1	9
			L-LIN/14	B019347 - GERMAN - ADVANCED LEVEL Anno Corso: 1	9
				I crediti vanno conseguiti scegliendo tra gli insegnamenti sopra indicati	
Discipline economiche e gestionali	9		SECS-P/08	B021367 - TOURISM AND SPORT MARKETING Anno Corso: 2	9
			SECS-P/10	B019348 - TOURISM BUSINESS ORGANIZATION, HUMAN RESOURCES AND EVENTS MANAGEMENT Anno Corso: 2	9
				I crediti vanno conseguiti scegliendo tra gli insegnamenti sopra indicati	
Discipline storiche, delle arti e dello spettacolo	9		SECS-P/12 9 CFU (settore obbligatorio)	B019349 - ECONOMIC HISTORY OF TOURISM Anno Corso: 1	9
Discipline giuridiche e sociali	21		IUS/01 9 CFU (settore obbligatorio)	B019350 - TRAVEL AND TOURISM CONTRACTS Anno Corso: 1	9
			IUS/09 6 CFU (settore obbligatorio)	B024247 - TOURISM AND LAW Anno Corso: 2	6
			SECS-S/03	B019353 - ECONOMIC STATISTICS FOR TOURISM Anno Corso: 2	6
				B019352 - STATISTICAL INFORMATION SYSTEMS - ADVANCED LEVEL Anno Corso: 2	6
			SECS-S/05	B021368 - SOCIAL STATISTICS - ADVANCED LEVEL Anno Corso: 2	6
				I crediti vanno conseguiti scegliendo tra gli insegnamenti sopra indicati	
Discipline del territorio	15		M-GGR/01	B019354 - ENVIRONMENT AND LANDSCAPE GEOGRAPHY Anno Corso: 1	9
			M-GGR/02	B024248 - SUSTAINABLE TOURISM FOR LOCAL SYSTEM DEVELOPMENT Anno Corso: 1	9
			SECS-S/04 6 CFU (settore obbligatorio)	B019355 - BUSINESS DEMOGRAPHY Anno Corso: 1	6

				I crediti vanno conseguiti scegliendo tra gli insegnamenti sopra indicati	
<b>Totale Caratterizzante</b>	<b>63</b>				<b>120</b>
Tipo Attività Formativa: Affine/Integrativa	CFU	Gruppo	SSD	Attività Formativa	CFU AF
Attività formative affini o integrative	18	A11 (0-18)	AGR/01	B019356 - AGRI-FOOD ECONOMICS Anno Corso: 1	6
			SECS-P/13	B021369 - FOOD QUALITY AND ANALYTICAL CONTROL Anno Corso: 1	6
				B021370 - NEW TECHNOLOGIES AND ENVIRONMENTAL CHEMISTRY Anno Corso: 2	6
		A12 (0-6)	SECS-P/11	B021371 - FINANCIAL MARKETS AND INSITUTIONS Anno Corso: 1	6
		A14 (0-6)	SECS-S/01	B021372 - STATISTICAL METHODOLOGIES FOR TOURISM Anno Corso: 2	6
				I crediti vanno conseguiti scegliendo tra gli insegnamenti sopra indicati	
<b>Totale Affine/Integrativa</b>	<b>18</b>				<b>30</b>
Tipo Attività Formativa: A scelta dello studente	CFU	Gruppo	SSD	Attività Formativa	CFU AF
A scelta dello studente	18			B019471 - CULTURE CREATIVITY AND LOCAL DEVELOPMENT Anno Corso: 2 SSD: SECS-P/08	6
				B019472 - MULTIVARIATE STATISTICAL ANALYSIS Anno Corso: 2 SSD: SECS-S/01	9
<b>Totale A scelta dello studente</b>	<b>18</b>				<b>15</b>
Tipo Attività Formativa: Lingua/Prova Finale	CFU	Gruppo	SSD	Attività Formativa	CFU AF
Per la prova finale	18			B019218 - FINAL EXAMINATION Anno Corso: 2 SSD: NN	18
<b>Totale Lingua/Prova Finale</b>	<b>18</b>				<b>18</b>
Tipo Attività Formativa: Altro	CFU	Gruppo	SSD	Attività Formativa	CFU AF
Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro	3			B021374 - COMPUTER SCIENCES AND APPLICATIONS LAB Anno Corso: 2 SSD: NN	3
				B021373 - EVENT AND SPORT MANAGEMENT LAB Anno Corso: 2 SSD: SECS-P/08	3
				B021377 - FOREIGN LANGUAGE LAB (ENGLISH) Anno Corso: 2 SSD: L-LIN/12	3
				B021375 - FOREIGN LANGUAGE LAB (FRENCH) Anno Corso: 2 SSD: L-LIN/04	3

				B021379 - FOREIGN LANGUAGE LAB (GERMAN) Anno Corso: 2 SSD: L-LIN/14	3
				B021381 - FOREIGN LANGUAGE LAB (OTHER LANGUAGE) Anno Corso: 2 SSD: NN	3
				B021378 - FOREIGN LANGUAGE LAB (PORTOGUESE) Anno Corso: 2 SSD: L-LIN/09	3
				B021380 - FOREIGN LANGUAGE LAB (RUSSIAN) Anno Corso: 2 SSD: L-LIN/21	3
				B021376 - FOREIGN LANGUAGE LAB (SPANISH) Anno Corso: 2 SSD: L-LIN/07	3
				B019359 - LABORATORY Anno Corso: 2 SSD: NN	3
				B019360 - STAGE Anno Corso: 2 SSD: NN	3
				I crediti vanno conseguiti scegliendo tra gli insegnamenti sopra indicati	
Totale Altro	3				33

<b>Totale CFU Minimi Percorso</b>	<b>120</b>
<b>Totale CFU AF</b>	<b>216</b>

**ART. 19 Piano degli studi****PERCORSO GEN - GENERICO****1° Anno (96 CFU)**

Attività Formativa	CFU	Settore	TAF/Ambito	TAF/Ambito Interclasse	Periodo	Tipo insegnamento	Tipo esame
B019355 - BUSINESS DEMOGRAPHY	6	SECS-S/04	Caratterizzante / Discipline del territorio				Orale
B019349 - ECONOMIC HISTORY OF TOURISM	9	SECS-P/12	Caratterizzante / Discipline storiche, delle arti e dello spettacolo				Orale
B021365 - ENGLISH - ADVANCED LEVEL	9	L-LIN/12	Caratterizzante / Lingue straniere				Orale
B019354 - ENVIRONMENT AND LANDSCAPE GEOGRAPHY	9	M-GGR/01	Caratterizzante / Discipline del territorio				Orale
B019344 - FRENCH - ADVANCED LEVEL	9	L-LIN/04	Caratterizzante / Lingue straniere				Orale
B019347 - GERMAN - ADVANCED LEVEL	9	L-LIN/14	Caratterizzante / Lingue straniere				Orale
B019346 - SPANISH - ADVANCED LEVEL	9	L-LIN/07	Caratterizzante / Lingue straniere				Orale
B024248 - SUSTAINABLE TOURISM FOR LOCAL SYSTEM DEVELOPMENT	9	M-GGR/02	Caratterizzante / Discipline del territorio				Orale
B019350 - TRAVEL AND TOURISM CONTRACTS	9	IUS/01	Caratterizzante / Discipline giuridiche e sociali				Orale
B019356 - AGRI-FOOD ECONOMICS	6	AGR/01	Affine/Integrativa / Attività formative affini o integrative				Orale
B021371 - FINANCIAL MARKETS AND INSTITUTIONS	6	SECS-P/11	Affine/Integrativa / Attività formative affini o integrative				Orale
B021369 - FOOD QUALITY AND ANALYTICAL CONTROL	6	SECS-P/13	Affine/Integrativa / Attività formative affini o integrative				Orale

**2° Anno (120 CFU)**

Attività Formativa	CFU	Settore	TAF/Ambito	TAF/Ambito Interclasse	Periodo	Tipo insegnamento	Tipo esame
B019353 - ECONOMIC STATISTICS FOR TOURISM	6	SECS-S/03	Caratterizzante / Discipline giuridiche e sociali				Orale
B021368 - SOCIAL STATISTICS - ADVANCED LEVEL	6	SECS-S/05	Caratterizzante / Discipline giuridiche e sociali				Orale

## DESIGN OF SUSTAINABLE TOURISM SYSTEMS – PROGETTAZIONE DEI SISTEMI TURISTICI

Attività Formativa	CFU	Settore	TAF/Ambito	TAF/Ambito Interclasse	Periodo	Tipo insegnamento	Tipo esame
B019352 - STATISTICAL INFORMATION SYSTEMS - ADVANCED LEVEL	6	SECS-S/03	Caratterizzante / Discipline giuridiche e sociali				Orale
B024247 - TOURISM AND LAW	6	IUS/09	Caratterizzante / Discipline giuridiche e sociali				Orale
B021367 - TOURISM AND SPORT MARKETING	9	SECS-P/08	Caratterizzante / Discipline economiche e gestionali				Orale
B019348 - TOURISM BUSINESS ORGANIZATION, HUMAN RESOURCES AND EVENTS MANAGEMENT	9	SECS-P/10	Caratterizzante / Discipline economiche e gestionali				Orale
B021370 - NEW TECHNOLOGIES AND ENVIRONMENTAL CHEMISTRY	6	SECS-P/13	Affine/Integrativa / Attività formative affini o integrative			Opzionale	Orale
B021372 - STATISTICAL METHODOLOGIES FOR TOURISM	6	SECS-S/01	Affine/Integrativa / Attività formative affini o integrative			Opzionale	Orale
B019471 - CULTURE CREATIVITY AND LOCAL DEVELOPMENT	6	SECS-P/08	A scelta dello studente / A scelta dello studente			Opzionale	Orale
B019472 - MULTIVARIATE STATISTICAL ANALYSIS	9	SECS-S/01	A scelta dello studente / A scelta dello studente			Opzionale	Orale
B019218 - FINAL EXAMINATION	18	NN	Lingua/Prova Finale / Per la prova finale				Orale
B021374 - COMPUTER SCIENCES AND APPLICATIONS LAB	3	NN	Altro / Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro			Opzionale	Orale
B021373 - EVENT AND SPORT MANAGEMENT LAB	3	SECS-P/08	Altro / Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro			Opzionale	Orale
B021377 - FOREIGN LANGUAGE LAB (ENGLISH)	3	L-LIN/12	Altro / Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro				Orale
B021375 - FOREIGN LANGUAGE LAB (FRENCH)	3	L-LIN/04	Altro / Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro				Orale
B021379 - FOREIGN LANGUAGE LAB (GERMAN)	3	L-LIN/14	Altro / Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro				Orale

<b>Attività Formativa</b>	<b>CFU</b>	<b>Settore</b>	<b>TAF/Ambito</b>	<b>TAF/Ambito Interclasse</b>	<b>Periodo</b>	<b>Tipo insegnamento</b>	<b>Tipo esame</b>
B021381 - FOREIGN LANGUAGE LAB (OTHER LANGUAGE)	3	NN	Altro / Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro				Orale
B021378 - FOREIGN LANGUAGE LAB (PORTOGUESE)	3	L-LIN/09	Altro / Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro				Orale
B021380 - FOREIGN LANGUAGE LAB (RUSSIAN)	3	L-LIN/21	Altro / Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro				Orale
B021376 - FOREIGN LANGUAGE LAB (SPANISH)	3	L-LIN/07	Altro / Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro				Orale
B019359 - LABORATORY	3	NN	Altro / Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro			Opzionale	Orale
B019360 - STAGE	3	NN	Altro / Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro				Orale